

# Dell Portable Backup Hard Drive

## Benutzerhandbuch



# Hinweis, Vorsicht, Warnung



**HINWEIS:** Ein HINWEIS gibt Ihnen wichtige Informationen für eine bessere Nutzung Ihres Computers.



**ACHTUNG: VORSICHT** weist auf einen möglichen Hardwareschaden oder Datenverlust hin und informiert Sie, wie Sie das Problem vermeiden können.



**WARNUNG:** Eine WARNUNG warnt Sie vor möglichen Sachschäden, Verletzungen oder tödlicher Gefahr.

---

**© 2014 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Dieses Produkt ist durch das Urheberrechtsgesetz der Vereinigten Staaten und internationale Verträge zum Schutz geistigen Eigentums geschützt. Dell und das Dell-Logo sind Marken der Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder in anderen Gerichtsbarkeiten. Alle anderen hierin genannten Marken und Namen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Unternehmen.

2014-02 Rev. A02

# Inhalt

1	Sicherheitshinweise	4
2	Einleitung	5
	Lieferumfang	5
	Systemanforderungen	5
	Technische Daten	5
	Ansicht	6
3	Setup	7
	Installieren der Festplatte	7
	Entfernen der Festplatte	8
4	Einführung in Seagate Dashboard	9
5	Fehlersuche und -behebung	10
	Festplatten-LED-Status und deren Beschreibung	12
6	Dell-Kundensupport	13

# Sicherheitshinweise

Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise, damit Ihre externe Festplatte nicht beschädigt wird und keine Personen zu Schaden kommen.

-  **WARNUNG:** Lassen Sie die Festplatte nicht fallen, und vermeiden Sie Erschütterungen.
-  **WARNUNG:** Demontieren oder bewegen Sie die Festplatte während ihrer Laufwerksaktivität nicht.
-  **WARNUNG:** Viele Reparaturarbeiten dürfen nur von einem zertifizierten Fachmann vorgenommen werden. Sie dürfen nur diejenigen Fehlerbehebungsprozeduren ausführen, die laut Ihrer Produktdokumentation zulässig sind, bzw. zu deren Durchführung Sie online oder per Telefon Service- und Supportteam angewiesen werden.
-  **ACHTUNG:** Schäden, die durch eine nicht von Dell autorisierte Wartung entstehen, sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
-  **ACHTUNG:** Um Datenverluste zu vermeiden, speichern und schließen Sie alle offenen Dateien und beenden Sie alle offenen Programme, bevor Sie den Computer ausschalten.

# Einleitung

Die tragbare externe Festplatte von Dell ist eine komfortable Speicherlösung für Datensicherung, Datenmigration und Datenfreigabe.

Das vorliegende Benutzerhandbuch enthält genaue Installationsanweisungen und wichtige Informationen zum Produkt.

## Lieferumfang

- Tragbare externe Dell-Festplatte - 500 GB /1 TB /2 TB
- USB 3.0-Schnittstelle
- 18"-USB 3.0-Kabel
- Kurzanleitung
- Garantiekarte China
- Technisches Datenblatt zu Sicherheit, Umweltschutz und rechtlichen Hinweisen
- Nutzungsbedingungen

## Systemanforderungen

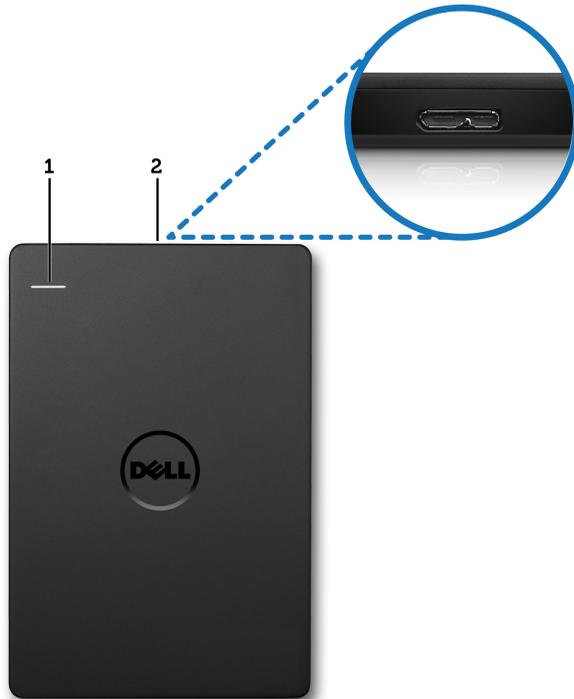
- Windows 8
- Windows 7

## Technische Daten

Technische Daten der Festplatte

Element	Spezifikation
Laufwerkstyp	Externe USB-Festplatte
Anschlussoption	USB 3.0
Kapazität	500 GB /1 TB /2 TB
Software im Lieferumfang enthalten	Sicherungs- und Wiederherstellungssoftware von Seagate

# Ansicht



1 Aktivitäts-LED der Festplatte

2 Kabelanschluss der Festplatte

# Setup

## Installieren der Festplatte

- 1 Schließen Sie die externe Festplatte an einen freien USB 3.0-Port Ihres Computers an. Die Festplatte ist auch mit USB 2.0-Computerports kompatibel.



- 2 Nach dem Anschließen der Festplatte wird sie als Laufwerksbuchstabe unter (Mein) Computer (d. h.: Laufwerk E:, F: oder ein anderer Buchstabe) innerhalb von 30 Sekunden nach Anschließen und Einschalten der Festplatte angezeigt.  
 **HINWEIS:** Die weiße LED auf dem Schnittstellenadapter leuchtet auf, wenn Sie die Festplatte mit dem Computer verbinden.
- 3 Klicken Sie auf **Open Folder to View Files Using Windows Explorer**, um den Laufwerksbuchstaben zu öffnen, oder klicken Sie auf den Laufwerksbuchstaben in **Computer**.

Sie können jetzt manuell Dateien auf die externe Festplatte kopieren, indem Sie die Dateien auf die externe Festplatte ziehen oder indem Sie einen automatischen Sicherungsplan mit Seagate Dashboard ausführen, wie er unter "Einführung in Seagate Dashboard" beschrieben ist.

## Entfernen der Festplatte

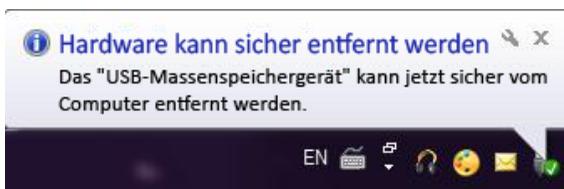
△ **ACHTUNG:** Sie müssen alle offenen Fenster auf der externen Festplatte schließen, um sie entfernen zu können. Um Datenverlust zu vermeiden, schließen Sie alle Anwendungen, die auf dem Computer ausgeführt werden, bevor Sie die Verbindung zur externen Festplatte lösen.

- 1 Klicken Sie auf das Symbol **Hardware sicher entfernen** im Infobereich neben der Uhr.



✍ **HINWEIS:** Das Symbol **Hardware sicher entfernen** sieht wie ein USB-Stecker mit grünem Häkchen aus.

- 2 In einem Pop-up-Menü wird die Liste der Geräte angezeigt, die vom Computer entfernt werden können.
- 3 Klicken Sie im Pop-up-Menü auf die externe Festplatte.
- 4 Wenn die Pop-up-Nachricht angezeigt wird, die besagt, dass die Hardware sicher entfernt werden kann, ziehen Sie das Gerät ab.



# Einführung in Seagate Dashboard

Seagate Dashboard, das zusammen mit der externen Festplatte ausgeliefert wird, ist ein benutzerfreundliches Dienstprogramm, das die Inhalte auf Ihrem Computer und in sozialen Mediennezwerken schützt. Folgende Funktionen stehen für Sie bereit:

- **Datenschutz:** Schützen Sie Ihre Daten permanent oder turnusmäßig basierend auf einem automatischen Datensicherungsplan.
- **Medienfreigabe:** Laden Sie Ihre Fotos und Videos in beliebige soziale Netzwerke, wie Facebook, Flickr und YouTube.
- **Medienspeicherung:** Laden Sie Fotos und Videos aus sozialen Netzwerken auf Ihre externe Festplatte herunter.



**HINWEIS:** Sie müssen das Seagate Dashboard-Installationsprogramm installieren, bevor Sie Seagate Dashboard starten können.

Weitere Informationen finden Sie im Seagate Dashboard-Benutzerhandbuch unter [www.seagate.com/support/software/dashboard](http://www.seagate.com/support/software/dashboard), oder navigieren Sie zur Onlinehilfe, indem Sie auf das Hilfe-Symbol in der Seagate Dashboard-Anwendung klicken.

# Fehlersuche und -behebung

In diesem Abschnitt werden die einzelnen Schritte der Fehlerbehandlung beschrieben, damit Sie Lösungen für gängige Probleme bei externen Festplatten mit USB-Anschluss erkennen können.

## Probleme und Lösungen

Schritte	Symptom	Lösung
1	Festplatte wird nicht vom System erkannt	<ul style="list-style-type: none"><li>a Prüfen Sie die USB-Verbindung. Ziehen Sie den Stecker ab, und verwenden Sie einen anderen USB-Port.</li><li>b Prüfen Sie die Verbindung zwischen PC und Festplatte. Die Festplatten-LED sollte leuchten, wenn die Festplatte an die Stromversorgung angeschlossen ist.</li><li>c Prüfen Sie das USB 3.0-Kabel, oder verwenden Sie ein alternatives Kabel.</li></ul>
2	Geringe Übertragungsrage	Stellen Sie sicher, dass die Festplatte an den USB 3.0-Port angeschlossen ist. Konsultieren Sie die Bedienungsanleitung Ihres Computerherstellers, um den Einbauort der USB 3.0-Ports in Ihrem Computer zu finden.
3	Automatische Wiedergabe wird nicht angezeigt	<ul style="list-style-type: none"><li>a Prüfen Sie die automatischen Wiedergabeeinstellungen in Windows.</li><li>b Öffnen Sie <b>Automatische Wiedergabe</b>, indem Sie erst auf <b>Start</b> und dann auf <b>Systemsteuerung</b> klicken. Geben Sie im Suchfeld "Automatische Wiedergabe" ein, und klicken Sie dann in den Optionen auf <b>Automatische Wiedergabe</b>.</li><li>c Zum Einschalten der automatischen Wiedergabe, aktivieren Sie das Kontrollkästchen <b>Automatische Wiedergabe für alle Medien und Geräte verwenden</b>.</li></ul>

Schritte	Symptom	Lösung
4	Festplatte in BIOS nicht erkannt (Systemsetup)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie auf dem BIOS-Bildschirm &lt;STRG&gt; + &lt;ALT&gt; + &lt;ENTF&gt;. Damit starten Sie Ihren Computer neu, und die externe Festplatte sollte jetzt in der Liste der startbaren Geräte erscheinen.</li> <li>• Starten Sie Ihren Computer neu, nachdem Sie sich bei Windows angemeldet haben, und öffnen Sie dann den BIOS-Bildschirm, um die externe Festplatte in der Liste der startbaren Geräte zu suchen.</li> </ul>
5	Starten des Betriebssystems von externer Festplatte nicht möglich	Starten Sie Ihren Computer neu, nachdem Sie sich bei Windows angemeldet haben, und öffnen Sie dann den BIOS-Bildschirm, um die externe Festplatte als ersten Eintrag in der Liste der startbaren Geräte zu wählen.



**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Computer die neuesten Treiber und die letzte BIOS-Version installiert sind, bevor Sie zu Schritt 4 und 5 übergehen. Die neusten Treiber und die letzte BIOS-Version finden Sie auf der Website des Herstellers. Bezüglich Dell-Computer gehen Sie zur Website [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)



**HINWEIS:** Die Tastatureingaben zum Aufrufen des BIOS (Systemsetup) auf Ihrem Computer können je nach Computerhersteller variieren. Lesen Sie diesbezüglich die Bedienanleitung des Herstellers und die Website aufmerksam. Drücken Sie bei Dell-Computern die Taste <F2> während der Computer hochfährt, um das BIOS-Menü zu starten; die Taste <F12> ruft das Computerstartmenü auf.



**HINWEIS:** Wenn Sie das Speicherlaufwerk eines Dell-Computers prüfen möchten, klicken Sie auf das Symbol "My Dell", um das Dell-Diagnosetool zur PC-Überprüfung zu starten. Oder gehen Sie zur Website [www.dell.com/support/Diagnostics/us/en/19](http://www.dell.com/support/Diagnostics/us/en/19).

# Festplatten-LED-Status und deren Beschreibung

## LED-Anzeigen

Festplattenaktivitätsstatus	Festplatten-LED-Status
AUS	LED ist AUS
Festplatte läuft im Leerlauf	LED leuchtet maximal hell
Festplatte liest/schreibt Daten	LED blinkt langsam (alle 3 Sekunden)
Festplatte im Standbybetrieb	LED leuchtet, aber weniger hell
Festplatte im Ruhezustand	LED ist AUS

# Dell-Kundensupport



**HINWEIS:** Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrem Kaufbeleg, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog.

Dell stellt mehrere Support- und Serviceoptionen online oder per Telefon bereit. Deren Verfügbarkeit variiert je nach Land und Produkt; einige Services können in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar sein. Wenn Sie Dell bezüglich Vertrieb, technischen Supports oder Kundendienstfragen kontaktieren möchten,

- 1 besuchen Sie die Website [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
- 3 Falls Sie kein Kunde aus den Vereinigten Staaten sind, wählen Sie oben auf der Seite Ihren Ländercode, oder wählen Sie "All", um sich weitere Auswahlmöglichkeiten anzeigen zu lassen.
- 4 Wählen Sie den zu Ihrer Anfrage passenden Service- oder Supportlink.